

# Membangun Pemanfaatan Big Data pada Pemerintah Daerah: Tantangan dan Peluang



# ARTI PENTING DATA BAGI PEMERINTAH DAERAH

- Dokumentasi proses kerja
- Sumber untuk menentukan kebijakan
- Tolok ukur untuk menentukan keberhasilan

velocity

veracity



volume

variety

# Mengapa Big Data?

- Berkurangnya Sumber Daya : Finansial dan Sumber Daya Manusia
- Meningkatnya ekspektasi terhadap layanan publik dan kesadaran masyarakat mengenai hak WN

# TAHAPAN PEMANFAATAN BIG DATA

- Nascent
- Pre-adoption
- Early-adoption
- Corporate adoption
- Mature/Visionary

(Halper et al. 2013 dalam Sirait 2014, p. 121)

# BAGAIMANA PROSES PEMBANGUNAN PEMANFAATAN BIG DATA DI KOTA YOGYAKARTA?

## **TAHAP 1:**

Pengumpulan data secara tradisional: Survey, FGD.

Membutuhkan banyak biaya dan SDM, kurang efektif karena kendala waktu, sulit dilakukan seiring dengan bertambahnya populasi di kota Yogyakarta

## **TAHAP 2:**

Penggunaan teknologi informasi mulai dilakukan.

Menggunakan Sistem Informasi Manajemen

Kolaboratif

Menghemat waktu dan biaya

Tidak ada single ID atau 'key' sehingga identifikasi pengguna layanan berbeda-beda dan menyulitkan penyimpulan data.

### **TAHAP 3:**

Penyempurnaan Sistem Informasi Manajemen dan infrastruktur

Penyempurnaan 'aturan main'

Penggunaan konsep single window, single sign in, single ID



# IMPLEMENTASI JOGJA SMART SERVICE (JSS)

- Aplikasi berbasis android dan website
- “pintu masuk” untuk berbagai layanan publik yang disediakan oleh Pemkot Yogyakarta
- Dilaunching pertama kali pada tanggal 7 Juni 2018 dengan 22 layanan yang terbagi dalam 4 menu utama
- Saat ini telah memiliki 26 layanan dan akan terus berkembang sejalan kesiapan Lembaga dan masukan masyarakat.

# SEBERAPA JAUH KAMI BERPROSES SAAT INI?

- Nascent
- **Pre-adoption**
- Early-adoption
- Corporate adoption
- Mature/Visionary

(Halper et al. 2013 dalam Sirait 2014, p. 121)

# PELUANG

- Tingkat kepemilikan dan penggunaan teknologi informasi yang semakin tinggi
- Dukungan dari Top Management/Pimpinan
- Dengan perencanaan yang cermat, pengumpulan dan penggunaan big data dapat sangat membantu proses perumusan kebijakan → Formulasi program dan respon yang tepat berdasarkan data yang lengkap, detail, dan terkini

# TANTANGAN

- Pemahaman dan tingkat analisis stakeholders terhadap data yang tersedia
- Data yang dikumpulkan di masa lalu tidak memiliki keseragaman “key” atau identitas tunggal pengguna sehingga menyulitkan proses integrasi dan penggolongan data
- Budaya penggunaan teknologi masih cenderung untuk kebutuhan konsumtif dan hiburan daripada untuk tujuan yang produktif.
- Establishment dan maintenance cost cukup mahal
- Kurangnya jumlah SDM yang menguasai rancangan dan pengembangan dan pengamanan sistem big data
- Isu-isu terkait keterwakilan data, privasi, dan kepemilikan data